



استبيان المريض والعائلة

جيد جداً ☆😊☆	جيد 😊	متوسط 😊	ضعيف 😞	إن ملاحظتك في غاية الأهمية لنا!
				الرجاء الإجابة على الأسئلة المتعلقة بالمرجع الفوري:
				لقد كنت قادرًا على التواصل مع CHEO من خلال المترجم الفوري.
				لقد كان المترجم الفوري يتحدث لغتي جيدًا.
				لقد كان المترجم الفوري يفهمني ويفهم ثقافتني.
				كانت المعلومات التي تم تقديمها إليّ عبر المترجم واضحة وواضحة.
				لقد كنت مرتاحًا في التواصل عبر المترجم الفوري.
				لم يتدخل المترجم الفوري بإبداء رأيه/رأيها أثناء الترجمة الفورية.
				الرجاء الإجابة على الأسئلة التالية المتعلقة بالرعاية التي حصلت عليها من موظفي وخدمات CHEO.
				بصورة عامة، ما مدى تقييمك للرعاية والخدمات التي حصلت عليها في المستشفى؟
				لقد أبدى الموظفون احترامهم لثقافتي/معتقداتي أو ممارساتي الدينية.
				كان هناك خصوصية بما يكفي أثناء الزيارة.
				تم تبادل المعلومات المتعلقة بشأن الحالة والعلاج الخاص بالمرضى/الأوصياء بصورة يمكننا فهمها.
				تم تبادل المعلومات المتعلقة بشأن الحالة والعلاج الخاص بالطفل/الشاب بصورة يمكنه/ها فهمها.
				لقد تم اطلاعي دائمًا بأي تغييرات تطرأ على خطة العلاج (مثلًا نتائج الاختبارات، التأخيرات، إلخ).
				لقد أجاب الموظفون على أسئلتي بطريقة يمكنني فهمها.
				بصورة عامة، لقد حصلت على معلومات كافية من مزودي الرعاية.
				لقد حصلت على معلومات كافية بشأن الآثار الجانبية للعلاج أو الأدوية.
				لقد حصلت على معلومات كافية بشأن التغييرات المحتملة في الأنشطة المدرسية أو الأنشطة العادية.
				لقد تم تعليمي بكيفية إجراء الرعاية في المنزل.
				لقد تم إخباري بإشارات الخطر المتعلقة بالحالة والتي ينبغي أن ألاحظها بعد الزيارة.
				لقد تم إخباري بمتى وأين سوف يتم إجراء الموعد التالي الخاص بي.
				لقد تم إخباري بإشارات الخطر المتعلقة بالحالة والتي ينبغي أن ألاحظها بعد الزيارة.
				لدي ثقة ويقين في قدرات مزودي الرعاية.
				إذا تحدثت إلى مزودي الرعاية بشأن أية مخاوف أو شكوك، فإنهم يقدمون المساعدة اللازمة.