



Évaluer

(outil de décision à cinq étapes)

Évaluer

Concevoir & planifier

Mettre en œuvre & surveiller

Résultats

Processus

Assurer des services compétents

Éduquer

Aviser

Analyse organisationnelle et de processus

Ressources internes & externes

Imputabilité

Budget

Analyse du problème

Stratégie & objectifs

Soutien au leadership

Politiques

Ressources exclusives

Plan de communication