



Évaluer

(outil de décision à cinq étapes)

Analyse du problème

Budget

Analyse organisationnelle et de processus

Ressources internes & externes

Imputabilité

Stratégie & objectifs

Soutien au leadership

Concevoir & planifier

Politiques

Ressources exclusives

Plan de communication

Mettre en œuvre & surveiller

Assurer des services compétents

Éduquer

Aviser

Évaluer

Résultats

Processus