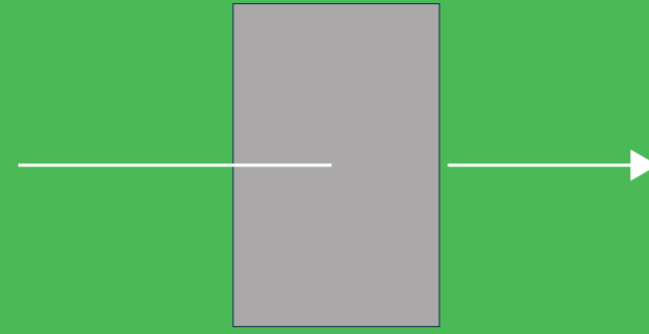
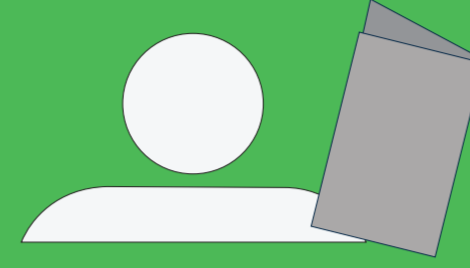


Rôle du navigateur


Orienter les clients à l'intérieur du système


Prévoir et cerner les obstacles et aider les clients à les surmonter


Offrir des renseignements pour approfondir les connaissances et améliorer les attitudes


Faciliter la participation de tous les fournisseurs de services


Offrir un soutien émotionnel


Aider à coordonner les services et les aiguillages


Défendre les intérêts des clients


Établir des services et un personnel compétents au plan culturel


Aider à planifier les détails logistiques


Veiller à ce que les clients soient liés aux ressources disponibles