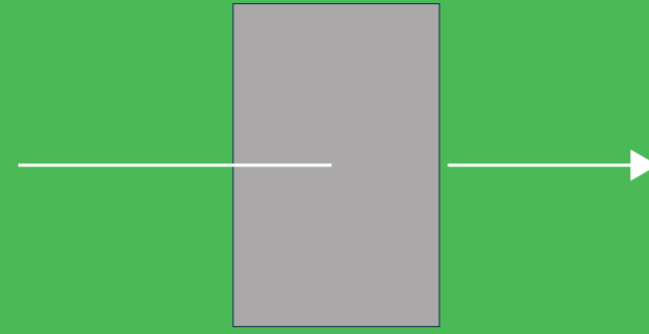
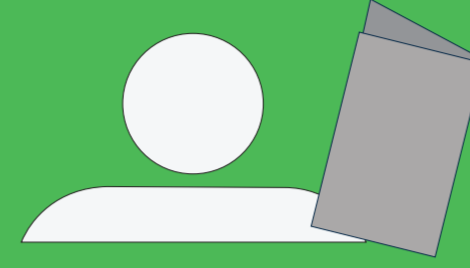


# Rôle du navigateur

  
Orienter les clients à l'intérieur du système

  
Prévoir et cerner les obstacles et aider les clients à les surmonter

  
Offrir des renseignements pour approfondir les connaissances et améliorer les attitudes

  
Faciliter la participation de tous les fournisseurs de services

  
Offrir un soutien émotionnel

  
Aider à coordonner les services et les aiguillages

  
Défendre les intérêts des clients

  
Établir des services et un personnel compétents au plan culturel

  
Aider à planifier les détails logistiques

  
Veiller à ce que les clients soient liés aux ressources disponibles